



Často kladené otázky

Mohu s sebou někoho vzít na jízdenku FAIRTIQ?

Ano, na jednu jízdenku s sebou můžete vzít až 4 další cestující. Jednoduše zaregistrujte spolucestující v aplikaci pod **Menu > Spolucestující**, a než jedním swipnutím zahájíte cestu, na úvodní obrazovce vyberete, s kým chcete cestovat.

Co když mám při cestování nějaký problém?

Méně než 1 % cest s aplikací FAIRTIQ vyžaduje pomoc našeho týmu. Nicméně pokud nějaký problém nastane, můžete jej nahlásit přímo v aplikaci pár kliknutími. Snažíme se najít vždy nejlepší řešení, a to rychle a individuálně.

A co moje osobní údaje?

Když přijde na osobní data, řídí se FAIRTIQ přísnými pravidly. Vaše data jsou použita pouze pro provoz a vylepšování aplikace. Po roce jsou navíc všechna data anonymizována. FAIRTIQ samozřejmě splňuje Obecné nařízení EU o ochraně osobních údajů (GDPR). Neustále přijímáme opatření pro ještě lepší ochranu vašich údajů.

Na jakém území a jakých linkách FAIRTIQ platí?

Aplikaci můžete použít na území Zlínského kraje v regionálních autobusech v síti tarifních zón IDZK, ve všech vlacích (kromě mezinárodních EuroCity linky Ex4 v úseku Otrokovice – Staré Město u Uherského Hradiště) a také na linkách MHD Zlín/Otrokovic, Uherské Hradiště, Vsetín a Kroměříž. Kompletní podrobnosti o územní platnosti najdete na stránce www.idzk.info/fairtiq

Jsme tu pro vás

Máte nějaké další dotazy nebo obavy? Pošlete nám email na info@idzk.cz nebo nás kontaktujte přímo v aplikaci FAIRTIQ. Rádi Vám pomůžeme.



www.fairtiq.com



Zlínský kraj



Integrovaná doprava
Zlínského kraje



FAIRTIQ



Swipněte. Nastupte. Cestujte.

Start

Cestujte veřejnou dopravou
jedním swipnutím.



Stáhněte si FAIRTIQ hned teď a cestujte veřejnou dopravou jen jedním swipnutím.

FAIRTIQ



Integrovaná doprava
Zlínského kraje

Nejjednodušší jízdenka

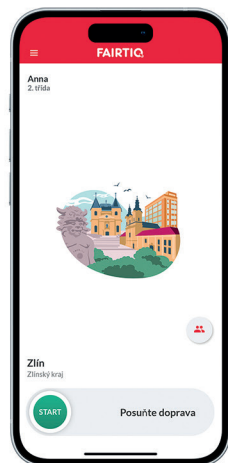
platná pro veřejnou dopravu ve Zlínském kraji

Díky **aplikaci FAIRTIQ** můžete cestovat po celém Zlínském kraji jen **jedním přjetím prstem po displeji**. Nemusíte plánovat dopředu, jakou jízdenku koupit – aplikace vždy zajistí, že budete mít po ruce tu správnou. Můžete využívat veškeré prostředky veřejné dopravy a kombinovat je při jediné cestě – ať už autobus, vlak, nebo trolejbus. FAIRTIQ automaticky spočítá nevhodnější možnou cenu za celý den. Cestování veřejnou dopravou už nemůže být jednodušší.

Jak to funguje



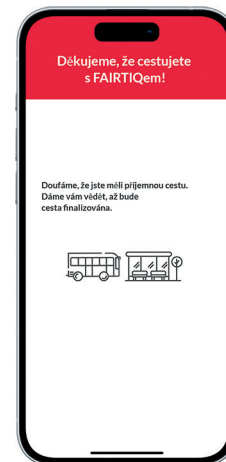
1. Stáhněte si aplikaci **FAIRTIQ** a zaregistrujte se.



2. Před nástupem posuňte tlačítko **«Start»** doprava. Na destinaci nezáleží.



3. Při kontrole lístku klikněte na **«Ukázat jízdenku»** a prokažte se QR kódem.



4. Jakmile dorazíte do cíle, posuňte tlačítkem **«Stop»** doleva. Bude vám spočítána správná cena.

Když zapomenete jízdu ukončit

Nevádí! Funkce **Smart Stop** vám to připomene, nebo za vás i jízdu ukončí. Tímto způsobem zaplatíte opravdu jen za ty cesty, které jste vykonali. Tuto funkci můžete v aplikaci kdykoliv aktivovat v **Menu → Nastavení → Cestování**.

Jak se počítá cena jízdenky

Bez ohledu na to, kolikrát v jeden den cestujete a kolikrát přestupujete z jednoho vozidla do druhého, **FAIRTIQ optimalizuje cenu vašich jízd na denní bázi** a automaticky pro vás nalézá správnou kombinaci* jízd. Pokud například podniknete několik jednotlivých jízd v jednom dni, cena nemůže překročit cenu za celodenní jízdenku.

*z dostupných cenových tarifů.

Stáhněte si FAIRTIQ hned teď a cestujte veřejnou dopravou jen jedním swipnutím.



www.fairtiq.com