



Tarif ODIS

Příloha č. 5

**Podmínky pro nákup jízdenek prostřednictvím
mobilní aplikace ODISapka, ceník jednotlivého jízdného**

Obsah

I.	Úvodní ustanovení.....	3
II.	Elektronické jízdenky – nákup a zúčtování.....	3
1.	Elektronické jízdenky z ODISapky zakoupené pro danou tarifní oblast.....	43
2.	Elektronické jízdenky z ODISapky zakoupené nad vyhledaným spojením.....	4
3.	Ceník elektronických jízdenek.....	4
3.1	Tarifní oblast MĚSTO.....	4
3.2	Tarifní oblast ORLOVÁ XL.....	54
3.3	Tarifní oblast OPAVA XL.....	5
3.4	Tarifní oblast OSTRAVA XXL.....	5
3.5	Tarifní oblast REGION.....	6
3.6	Jednotlivé jízdné Ovčárna.....	6
3.7	Celá síť ODIS.....	76
4.	Dlouhodobé časové jízdné zakoupené na ODISku v mobilu.....	76
III.	Platnost, uplatnění a storno elektronických jízdenek z ODISapky.....	76
1.	Platnost elektronických jízdenek.....	76
2.	Uplatnění elektronických jízdenek.....	87
3.	Storno elektronických jízdenek.....	87
IV.	Odbavování jízdenek ODISapky.....	87
V.	Rezervační systém ODISapky.....	87
1.	Rezervace místa ve vozidle.....	87
2.	Rezervace místa pro jízdní kola.....	98
3.	Spoje na objednání.....	98
VI.	Přepavní kontrola.....	98
VII.	Daňové doklady a přehled transakcí.....	109
VIII.	Reklamace.....	109
IX.	Zrušení účtu a výmaz osobních údajů zákazníka.....	109

I. Úvodní ustanovení

ODISapka je mobilní aplikace Integrovaného dopravního systému ODIS, která umožňuje nejen vyhledávání spojení v rámci ODIS a zobrazení odjezdů z jednotlivých zastávek, ale i nákup jízdenek pro určitou oblast, pro vyhledané dopravní spojení nebo nákup dlouhodobého časového jízdného na ODISku v mobilu (pouze ve vozidlech MHD Ostrava).

Aplikace ODISapka (dále jen ODISapka) je dostupná k bezplatnému stažení na Google Play a App Store. Elektronické jízdenky zakoupené prostřednictvím ODISapky jsou přestupní, mají stanovenou časovou platnost a platí u všech dopravců zapojených do ODIS (pokud není Tarifem ODIS nebo touto přílohou výslovně řečeno jinak) mimo linek MHD Karviná, MHD Havířov a MHD Studénka.

Za účelem vytvoření uživatelského účtu v ODISapce je nutné se zaregistrovat. Zákazník se do prostředí aplikace může zaregistrovat, respektive přihlásit, prostřednictvím e-mailového uživatelského účtu, u mobilních telefonů s operačním systémem Android rovněž prostřednictvím aplikace Facebook nebo e-mailového Google účtu.

Registrací, resp. přihlášením prostřednictvím uživatelského účtu, vyjadřuje uživatel souhlas s Obchodními podmínkami ODISapky a Ochranou osobních údajů ODISapky.

V aplikaci DoKapsy od ČSOB lze zakoupit pouze jízdenky pro danou tarifní oblast (platí od data vyhlášení). Podmínky pro využívání aplikace DoKapsy od ČSOB se řídí Podmínkami používání aplikace DoKapsy od ČSOB Československé obchodní banky, a. s.

II. Elektronické jízdenky – nákup a zúčtování

Elektronické jízdenky zakoupené prostřednictvím ODISapky mohou být zakoupeny pro určitou tarifní oblast, tzn. MĚSTO, OSTRAVA XXL, OPAVA XL nebo ORLOVÁ XL anebo mohou být zakoupeny pro konkrétní trasu mezi nástupní a výstupní zastávkou. Elektronické jízdenky pro oblast XXL a XL se slevou ve výši 50 % lze zakoupit pouze po zadání konkrétní trasy mezi nástupní a výstupní zastávkou.

Cestující, kteří mají nárok na využití cenově zvýhodněného (zvláštního) jízdného se slevou 50 % z obvyčejného (plného) jízdného dle platného Cenového Výměru MF, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami, jsou povinni ve vozidlech s odbavením u řidiče, v případě kontroly jízdních dokladů vlakovým personálem, a také v případě přepravní kontroly nebo kontroly pracovníkem Ministerstva dopravy ČR prokázat nárok na slevu předložením dokladů dle čl. IV. bodu 3 Tarifu ODIS. Z aplikace ODISapka může být v rámci jednoho nákupu pořízeno maximálně 10 ks platných elektronických jízdenek pro každý tarifní profil a 1 ks platné elektronické jízdenky pro psa, resp. maximálně 2 jízdenky pro 2 psy jednoho majitele.

1. Elektronické jízdenky z ODISapky zakoupené pro danou tarifní oblast

Elektronické jízdenky zakoupené pro jednotlivé tarifní oblasti prostřednictvím ODISapky jsou přestupní, mají časovou platnost a platí pouze ve spojích v rámci ODIS. ODISapka umožňuje zakoupení krátkodobých časových jízdenek a 7denních dlouhodobých jízdenek pro tarifní oblast OSTRAVA XXL.

Mezi úspěšným provedením úhrady jízdného a počátkem platnosti jízdního dokladu je stanoven ochranný časový interval 1 minuty, během něhož není jízdenka dosud platná. Nástup do vozidla a jízdu lze započít až po uplynutí ochranného časového intervalu.

Jízdní doklady nelze zakoupit s odloženou platností, jejich platnost započne ihned po úspěšném provedení úhrady jízdného a uplynutí ochranného časového intervalu.

2. Elektronické jízdenky z ODISapky zakoupené nad vyhledaným spojením

Cena jednotlivé jízdenky zakoupené nad vyhledaným spojením se odvíjí od vyhledaného spojení a je stanovena dle platného Tarifu ODIS. Jízdenku z ODISapky lze zakoupit na celou požadovanou trasu. Časová platnost jízdenky bude stanovena dle jízdní doby vyhledaných spojů, přičemž začíná platit 5 minut před odjezdem (dle jízdního řádu) prvního spoje z výchozí zastávky spojení a končí 15 minut po dojezdu posledního spoje (dle jízdního řádu) do cílové zastávky spojení. Pokud je jízdenka zakoupena v intervalu 1-5 min před odjezdem prvního spoje, jízdenka začíná platit ihned po zaplacení.

Jízdenku nad vyhledaným spojením je možno zakoupit nejdříve 72 hodin a nejpozději 1 minutu před odjezdem prvního spoje (dle jízdního řádu) z výchozí zastávky. U spojů zařazených do rezervačního systému platí individuální časové lhůty pro možnosti zakoupení jízdenek, zobrazené přímo u daných spojů v ODISapce po vyhledání spojení.

3. Ceník elektronických jízdenek

3.1 Tarifní oblast MĚSTO

Tarifní oblast MĚSTO*	Obyčejná	Dítě 6-15	Student 15-26	Občan 65+	Občan 70+	Důchodc e inv. 3.st.	Zavazadl o pes	Kolo
Český Těšín	12	6	12	12	-	12	6	6
Bruntál	10	5	5	10	-	10	5	5
Frýdek-Místek	18	9	18	18	-	18	9	9
Karviná	20	10	20	20	-	20	7	7
Krnov	12	6	6	6	3	12	6	6
Nový Jičín	10	5	5	5	-	5	5	5
Třinec	12	6	12	12	-	12	6	6

* Platnost jízdenky je 45 minut, tyto jízdenky neplatí ve vlacích.

3.2 Tarifní oblast ORLOVÁ XL

Druhy jízdenek*	Obyčejná	Dítě 6-15	Student 15-26	Občan 65+	Důchodce invalidní 3.st.	Zavazadlo pes	Kolo
45 minut	12	6	12	12	12	6	6

Tarifní oblast XL

Druhy jízdenek*	Dítě 6-15	Student 15-26	Občan 65+	Důchodce invalidní 3.st.
Jednotlivá jízdenka**	6	6	6	6

* Tyto jízdenky neplatí ve vlacích.

** Jízdenky lze zakoupit pouze nad vyhledaným spojením.

Jízdenku v oblasti XL je ODISapkou možné zakoupit pro jízdu na jedné lince a spoji. Jestliže je u vyhledaného spojení přestup ze spoje na spoj, při výpočtu ceny za jízdenku je tato zvýhodněná o sníženou základní sazbu, tzn. identicky jako je tomu u elektronických jízdenek hrazených z EP ODISky.

3.3 Tarifní oblast OPAVA XL

Druhy jízdenek*	Obyčejná	Dítě 6-15	Student 15-26	Občan 65+	Důchodce invalidní 3.st.	Zavazadlo pes
20 minut	20	10	20	20	20	10
45 minut	30	15	30	30	30	15

Tarifní oblast XL

Druhy jízdenek*	Dítě 6-15	Student 15-26	Občan 65+	Důchodce invalidní 3.st.
Jednotlivá jízdenka**	10	10	10	10

* Tyto jízdenky neplatí ve vlacích.

** Jízdenky lze zakoupit pouze nad vyhledaným spojením.

Při nákupu jízdenky nad vyhledaným spojením pro jeden spoj je uplatněna cena 20minutové jízdenky. Jestliže je u vyhledaného spojení přestup ze spoje na spoj do 30 minut od okamžiku odjezdu prvního spoje z nástupní zastávky, při výpočtu ceny za jízdenku je přestup zvýhodněn o základní sazbu, tzn. identicky jako je tomu u elektronických jízdenek hrazených z EP ODISky.

3.4 Tarifní oblast OSTRAVA XXL

Druhy jízdenek	Obyčejná	Dítě 6-15	Student 15-26	Občan 65+	Důchodce invalidní 3.st.	Zavazadlo/ pes	Kolo
10 minut*	23	11	23	23	23	- /11	-
60 minut	30	15	30	30	30	15	15
24 hodin	100	50	100	100	100	50	50

24 hodin skupina**	200	-	-	-	-	-	-
3 dny	250	125	250	250	250	125	-
7 dnů	428	214	428	428	428	214	-
Skupinová 30+2***	400	-	-	-	-	-	-

* 10minutové jízdenky neplatí ve vlacích.

** 24hodinová skupinová jízdenka platí až pro 5 osob bez věkového omezení.

*** Jízdenka skupinová 30+2 platí 24 hodin až pro 30 dětí do 15 let a 2 dospělé osoby.

V rámci platnosti 7denní, 3denní a 24hodinové jízdenky může cestující bezplatně přepravovat jedno zavazadlo a psa. V rámci 24hodinové skupinové jízdenky může každá osoba bezplatně přepravovat jedno zavazadlo

a dále je možné bezplatně přepravovat pouze jednoho psa, maximálně dva psy jednoho majitele.

Tarifní oblast XXL

Druhy jízdenek**	Dítě 6-15	Student 15-26	Důchodce invalidní 3.st.	Občan 65+
10 minut*	11	11	11	11
60 minut	15	15	15	15

* 10minutové jízdenky neplatí ve vlacích.

** Jízdenky lze zakoupit pouze nad vyhledaným spojením.

Jestliže je u vyhledaného spojení přestup ze spoje na spoj, je při výpočtu ceny tato jízdenka zvýhodněná o sníženou základní sazbu, tzn. identicky jako je tomu u elektronických jízdenek hrazených z EP ODISKy.

Elektronické jízdenky uvedené v bodě 3.4 (mimo 10minutových jízdenek), lze uplatnit ve vlacích dopravce České dráhy, a.s. a RegioJet a.s.

3.5 Tarifní oblast REGION

Položky ceny jízdného	Obyčejná	Dítě 6-15	Student 15-26	Občan 65+	Důchodce invalidní 3.st.
Základní sazba	10	5	5	5	5
každý tarifní kilometr	1,50	0,75	0,75	0,75	0,75

Druhy jízdenek	Zavazadlo	Pes	Kolo
Jednotlivá jízdenka	15	15	40

Jestliže je u vyhledaného spojení přestup ze spoje na spoj, při výpočtu ceny za jízdenku je tato zvýhodněná

o sníženou základní sazbu, tzn. identicky jako je tomu u elektronických jízdenek hrazených z EP ODISKy.

3.6 Jednotlivé jízdné Ovčárna

Jízdné platí pro odbavení na lince 885 v úseku mezi zastávkami Karlova Studánka, Hvězda aut.st. – Malá Morávka, Ovčárna točna.

Druhy jízdenek	Obyčejná	Dítě 6-15	Student 15-26	Občan 65+	Důchodce invalidní 3.st.	Kolo	Zavazadlo/pes
Jednotlivá jízdenka	50	25	25	25	25	40	15

Zakoupením jednotlivé jízdenky Ovčárna přes ODISapku, získává cestující nárok na garantovanou přepravu na daném spoji dle čl. V. bodu 1. Zakoupením jízdenky pro jízdní kolo cestujícímu nevzniká nárok na přepravu ve vozidle.

3.7 Celá síť ODIS

Druhy jízdenek	Obyčejná	Zlevněná	Skupinová	Kolo
24hodinová celosíťová*	200	100	300	100

* 24hodinová skupinová jízdenka platí až pro 5 osob bez věkového omezení.

V rámci platnosti 24hodinové obyčejné i zlevněné jízdenky může cestující bezplatně přepravovat jedno zavazadlo a psa. V rámci 24hodinové skupinové jízdenky může každá osoba bezplatně přepravovat jedno zavazadlo a dále je možné bezplatně přepravovat pouze jednoho psa, maximálně dva psy jednoho majitele.

4. Dlouhodobé časové jízdné zakoupené na ODISku v mobilu

Na ODISku v mobilu je možné pořídit dlouhodobé časové jízdenky nepřenosné pro všechny kategorie cestujících, a to pouze pro zóny v tarifní oblasti OSTRAVA XXL – TZ 2, ode dne vyhlášení pak pro všechny zóny ODIS mimo zón 30 a 301. Zakoupené dlouhodobé časové jízdenky na ODISku v mobilu lze uplatnit pouze ve vozidlech MHD Ostrava, ode dne vyhlášení pak u všech dopravců ODIS, mimo MHD Opava. Více informací naleznete na webových stránkách www.odiska.cz ve Všeobecných obchodních podmínkách.

III. Platnost, uplatnění a storno elektronických jízdenek z ODISapky

1. Platnost elektronických jízdenek

Platnost elektronických jízdenek ODISapky zakoupených pro jednotlivé tarifní oblasti měst začíná platit 1 minutu po zaplacení jízdenky. Platnost elektronických jízdenek ODISapky zakoupených nad vyhledaným spojením začíná 5 minut před odjezdem (dle jízdního řádu) prvního spoje z výchozí zastávky spojení a končí 15 minut po dojezdu posledního spoje (dle jízdního řádu) do cílové zastávky spojení. Pokud je jízdenka zakoupena v intervalu 1-5 min před odjezdem prvního spoje, jízdenka začíná platit ihned po zaplacení.

2. Uplatnění elektronických jízdenek

Elektronické jízdenky zakoupené prostřednictvím ODISapky lze uplatnit na všech linkách dopravců zapojených do ODIS (pokud není Tarifem ODIS nebo touto přílohou výslovně řečeno jinak) mimo linky MHD Havířov, MHD Karviná a MHD Studénka.

Všechny jízdenky ODISapky jsou v rámci své platnosti přestupní. V detailu jízdenky zobrazeném v rámci ODISapky je zobrazován vteřinově se měnící odpočet času do konce platnosti jízdenky. Cestující je oprávněn nastoupit do vozidla s jízdenkou ODISapky, která musí být v okamžiku nástupu do vozidla již platná, po uplynutí ochranného časového intervalu. Cestující je povinen dokončit jízdu před uplynutím platnosti jízdenky ODISapky, případně si zakoupit před uplynutím platnosti jízdenky ODISapky jízdenku novou.

Jízdenky zakoupené nad vyhledaným spojením mohou být v rámci své časové platnosti využity i na jiných spojích IDS ODIS jedoucích po shodné trase mezi výchozí a cílovou zastávkou zobrazenou v ODISapce. Jízdenky však nelze v tomto případě využít pro jízdu v opačném směru.

3. Storno elektronických jízdenek

Elektronické jízdenky zakoupené prostřednictvím ODISapky nad vyhledaným spojením lze bezplatně stornovat, a to nejpozději 15 minut před začátkem platnosti jízdenky. Toto neplatí pro jízdenky na spojích s rezervací a na objednání, kde lhůta pro provedení storna jízdenky je zobrazena v detailu zakoupené jízdenky.

Storno se provádí stiskem tlačítka "storno" v detailu zakoupené jízdenky.

IV. Odbavování jízdenek ODISapky

Odbavení a kontrolu jízdenek provádí řidiči autobusů či vlakový doprovod při nástupu do vozidla. Při odbavení je potřeba v rámci nároku na slevu doložit i platný slevový průkaz.

Povinnosti cestujícího související s odbavením a kontrolou jízdenek ODISapky stanovují Smluvní přepravní podmínky ODIS.

V. Rezervační systém ODISapky

1. Rezervace místa ve vozidle

Na vybraných spojích označených symbolem R si lze zakoupením jízdenky automaticky rezervovat garantovanou přepravu tímto spojem. Rezervací místa ve spoji však nevzniká garantovaný nárok na místo k sezení.

V detailu spoje je uveden počet volných míst k rezervaci.

Jízdenku lze stornovat dle podmínek a ve lhůtách uvedených v jejím detailu.

Pokud je na spoji vypraveno více vozidel, číslo vozidla bude zobrazeno v detailu jízdenky.

2. Rezervace místa pro jízdní kola

Na vybraných spojích označených symbolem kola si lze zakoupením jízdenky rezervovat garantovanou přepravu kola tímto spojem. Zakoupením jízdenky pro jízdní kolo, nevzniká cestujícímu nárok na garantovanou přepravu ve vozidle.

V detailu spoje je uveden počet volných míst k rezervaci pro přepravu jízdních kol. Jízdenku lze stornovat dle podmínek a ve lhůtách uvedených v jejím detailu.

3. Spoje na objednání

Vybrané spoje označené symbolem modrého telefonu jsou provozovány pouze po předchozím objednání. Zakoupením jízdenky v ODISapce je přeprava automaticky objednána, cestující si nákupem rezervuje garantovanou přepravu, avšak bez garantovaného nároku k sezení. Po zakoupení jízdenky přes aplikaci ODISapka už není třeba spoj objednávat telefonicky.

V detailu spoje je uveden počet volných míst k rezervaci. Jízdenku lze stornovat dle podmínek a ve lhůtách uvedených v jejím detailu.

VI. Přepravní kontrola

Cestující smí nastoupit do vozidla až po započítání platnosti zakoupené elektronické jízdenky, tzn. po uplynutí ochranného časového intervalu. Jízdenky, které jsou již zakoupeny, ale nemají uplynutý ochranný časový interval, nejsou považovány za platné.

Při přepravní kontrole je cestující povinen zobrazit detail zakoupeného platného jízdního dokladu, přičemž tento detail obsahuje dynamické ochranné prvky bránící případnému zneužití, čas, datum, QR kód a trasu či oblast, na kterou tato jízdenka platí. Tato skutečnost je signalizována na displeji mobilního zařízení grafickým a číselným odpočítáváním času, který zbývá do konce platnosti.

Při přepravní kontrole může přepravní kontrolor použít ještě další prvky kontroly pravosti a platnosti jízdenky, jako ověření pomocí interaktivního prvku – přepnutí obrazovek QR kódu a vizuální informace (měnící

se kontrolní obrazec). Neumožní-li cestující na svém zařízení přepnutí obrazovek a provedení kontroly, přepravní kontrolor je oprávněn takovou jízdenku odmítnout, tj. neuznat za platnou. Cestující je sám odpovědný za to, že jeho mobilní komunikační zařízení je po celou dobu jízdy nebo v momentě provádění přepravní kontroly funkční a umožňující předložení detailu jízdenky ke kontrole.

Jízdenka z mobilní aplikace ODISapka je neplatná:

- byla-li použita před uplynutím ochranné doby a započítáním platnosti,
- byla-li použita mimo rozsah oblasti nebo trasy platnosti, pro který je platná,
- uplynula-li její časová platnost,
- byla-li pořízena jiným způsobem než z mobilní aplikace,
- byla-li neoprávněně jakkoliv pozměněna, upravena nebo zkopírována,
- nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost (např. vybití telefonu),

- není-li při přepravní kontrole jízdenka nalezena,
- není-li při přepravní kontrole předložen k jízdence současně i doklad prokazující nárok na slevu,
- nebyla-li při elektronické kontrole (QR kód, kontrolní vizuální obrazec) uznána za platnou,
- pokud si cestující tuto jízdenku zakoupil až v době provádění přepravní kontroly, nebo až po výzvě pracovníka přepravní kontroly nebo pověřené osoby dopravce.

VII. Daňové doklady a přehled transakcí

Zúčtování jízdného probíhá okamžitě (platební brána pracuje v režimu online). Při zamítnutí platebních karet, použitých pro nákup elektronických jízdenek, je nutné se v první řadě obrátit na vydavatelskou banku pro zjištění důvodu zamítnutí platby. Koordinátor ODIS s.r.o. úspěšnost jednotlivých transakcí nemůže ovlivnit. Zjednodušený daňový doklad je zaslán po úspěšném zaplacení jízdenky na uživatelský e-mail zákazníka.

VIII. Reklamacce

Reklamacce elektronické jízdenky zakoupené prostřednictvím ODISapky může cestující uplatnit způsobem uvedeným ve Smluvních přepravních podmínkách ODIS.

IX. Zrušení účtu a výmaz osobních údajů zákazníka

Zákazník má možnost svůj účet smazat na výchozí obrazovce ODISapky, konkrétně v sekci „Domů“ a části „Zobrazit profil“. Zákazník zrušením účtu ztrácí přístup do ODISapky včetně umožněných služeb.

Zákazník bere na vědomí, že v případě zrušení uživatelského účtu v aplikaci Facebook nebo zrušením e-mailového Google účtu, bez předchozího zrušení účtu v ODISapce, zůstane uživatelský účet v ODISapce nadále aktivní, ale zákazník ztrácí možnost se do něj přihlásit.

V případě, že zákazník provedl registraci zvolením (vyplněním) e-mailové adresy, přičemž tuto registrovanou e-mailovou adresu bez předchozího smazání uživatelského účtu v ODISapce zrušil u poskytovatele e-mailového účtu, zákazníkovi i nadále zůstává přístup do ODISapky.

Obnovení již zrušeného zákaznického účtu není možné.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 09. 06. 2024